

## Gemeinsam auf den Punkt kommen: Wirkungsvolle Einzelgespräche

*„Was A sagt, ist das Eine, was B versteht, ist das Andere, was dann getan wird hat oft mit beidem nichts zu tun.“*

Viele Menschen wissen nicht wie sie reden wenn sie sprechen! Kommunikation hat jedoch viel mit „Gesprächstechnik“ zu tun – doch diese Fähigkeit liegt bei vielen Menschen im „unbewussten“ Bereich. Wenn zu wenig gefragt wird oder wenn zu viel (hinein-) interpretiert wird dann kommt vieles in Schieflage. Hinzu kommt das Phänomen des „Rabattmarkensammelns“, d.h. gewisse Verhaltensweisen anderer Menschen werden als störend empfunden doch hingenommen – und dann kommt der Moment des „Überlaufens“ wo viel Porzellan zerbrochen werden kann, wenn man dann einfach genug hat oder man geht in die „innere Kündigung“. Aber: Wie sage ich es dem anderen, ohne zu kränken oder schön-zu-reden“ und Dabei trotzdem auf den Punkt zu kommen?

Diese Themen stehen im Zentrum dieses Praxis-orientierten TOP Seminars. Lassen Sie sich überraschen!

### Ziele

- Verbesserung der Gesprächsführungstechnik und Reduktion von Missverständnissen
- Besser konstruktives Feedback geben können und damit leichter Verhaltensänderungen beim anderen ermöglichen
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens

### Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation und Wirklichkeit
- Fragetechnik um relevante Informationen aktiv erzeugen zu können
- Aktives Zuhören im Gegensatz zum Interpretieren im Gegensatz zum Diskutieren. Verstehen heißt nicht gleich auch einverstanden zu sein.
- Feedback geben und empfangen
- Die 6 Musts und Gewaltfreie Kommunikation (Gefühle richtig erkennen und benennen)
- Eisbergmodell und Umgehen mit eigenen/fremden Emotionen
- Klassische Kommunikationsfehler
- Erfahrungsaustausch

**Methoden:** Kurzinputs, Einzel- Gruppenarbeit, Demonstrationen, Übungen, Kommunikationskarussell, Verhaltensexperimente, BrainSurfing;

**Dauer:** 2 Tage

**IFUM** INSTITUT FÜR FÜHRUNGSKOMPETENZ  
UND MOTIVATION EU

Internet: [www.ifum.eu](http://www.ifum.eu)

Tel.: +43 (0) 664 162 48 86

e-mail: [office@ifum.eu](mailto:office@ifum.eu)

*„Manche Gespräche sind wie herrenlose Hunde. Am Ende heben sie noch das Bein.“*